

De aanmaakdatum van deze algemene voorwaarden is 01 mei 2018.  
Algemene voorwaarden versienummer 1.1

## Inhoud

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer.....	2
Artikel 2 – Definities .....	3
Artikel 3 – Toepasselijkheid.....	4
Artikel 4 – Het aanbod .....	4
Artikel 5 – Prijs .....	5
Artikel 6 – Betaling .....	6
Artikel 7 – Garantie .....	6
Artikel 8 – Nakoming overeenkomst en extra garantie .....	7
Artikel 9 - Retournering en herroeping .....	7
Artikel 10 - Meerwerk .....	8
Artikel 11 - Trainingen en cursussen .....	8
Artikel 12 – Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 13 – Uitvoering werkzaamheden .....	10
Artikel 14 – klachtenregeling.....	10

### Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net  
Info@ICTvoorjou.net  
085 130 1750

### Factuuradres

ICTvoorjou  
Zwanensingel 90  
6601GP Wijchen

### Vestigingsadres

ICTvoorjou  
Kraaijenberg 8020  
6601RM Wijchen

### Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89  
KvK-nummer: 63554763  
Btw-nummer: NL855289168B01

## Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

V.O.F. ICTvoorjou  
Handelend onder de naam: ICTvoorjou

Vestiging- & bezoekadres:  
ICTvoorjou,  
Kraaijenberg 8020,  
6601 RM Wijchen

Factuuradres:  
ICTvoorjou,  
Zwanensingel 90  
6601 GP Wijchen

Contactinformatie:  
☎ 085 1750 130  
✉ Info@ICTvoorjou.net  
🌐 www.ICTvoorjou.net

Overige informatie:  
KvK-nummer 63554763  
BTW-nummer NL855289168B01  
IBAN NL77 KNAB 0256 4286 89

### Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net  
Info@ICTvoorjou.net  
085 130 1750

### Factuuradres

ICTvoorjou  
Zwanensingel 90  
6601GP Wijchen

### Vestigingsadres

ICTvoorjou  
Kraaijenberg 8020  
6601RM Wijchen

### Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89  
KvK-nummer: 63554763  
Btw-nummer: NL855289168B01

## Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Afnemer** – Bestaande of potentiële klant van ICTvoorjou, deze kan zowel een zakelijke afnemer als particulier zijn.
2. **Extra garantie** – Iedere overeenkomst waarin ICTvoorjou meer rechten of vorderingen toekent aan afnemer dan wettelijke verplichting.
3. **Particulier(en)** – Bestaande of potentiële klant van ICTvoorjou die niet bedrijfsmatig en niet vanuit de overheid afneemt bij ICTvoorjou.
4. **Zakelijke afnemer** – Bestaande of potentiële klant van ICTvoorjou die bedrijfsmatig of vanuit de overheid afneemt bij ICTvoorjou.
5. **Meerwerk** – Wanneer door wensen van afnemer de hoeveelheid te verrichten werkzaamheden toeneemt. Mits deze werkzaamheden aansluiten op de bestaande offerte of overeenkomst.
6. **Interne cursus** – Een interne cursus is een cursus of training georganiseerd op verzoek van een afnemer en is gericht op medewerkers van deze afnemer.

### Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net  
Info@ICTvoorjou.net  
085 130 1750

### Factuuradres

ICTvoorjou  
Zwanensingel 90  
6601GP Wijchen

### Vestigingsadres

ICTvoorjou  
Kraaijenberg 8020  
6601RM Wijchen

### Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89  
KvK-nummer: 63554763  
Btw-nummer: NL855289168B01

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ICTvoorjou en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ICTvoorjou en afnemer.
2. Voordat de overeenkomst wordt afgesloten wordt afnemer op de hoogte gesteld van de algemene voorwaarden van ICTvoorjou, ook wordt duidelijk gemaakt waar of hoe deze te vinden zijn.
3. Wanneer er naast deze algemene voorwaarden specifieke dienstvoorwaarden zijn verbonden in een overeenkomst en deze specifieke dienstvoorwaarden zijn tegenstrijdig met deze algemene voorwaarden dan kan afnemer zelf de toepasselijke bepaling kiezen die het meest gunstig is.

## Artikel 4 – Het aanbod

1. Als het aanbod van ICTvoorjou, of de prijs van het aanbod, een beperkte geldigheidsduur heeft of hieraan voorwaarden zijn verbonden dan wordt dit bij het aanbod vermeld.
2. Het aanbod van producten geldt zolang de voorraad strekt.
3. Aangeboden producten worden dusdanig goed omschreven dat afnemer een bewuste en goede beoordeling kan maken.
4. Een offerte, opgesteld door ICTvoorjou, is vrijblijvend en geldig 14 dagen na datering tenzij anders aangegeven in de offerte.
5. Afnemer dient de offerte schriftelijk of verbaal te aanvaarden.
6. Bepalingen of voorwaarden die afwijken van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden.

### Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net  
Info@ICTvoorjou.net  
085 130 1750

### Factuuradres

ICTvoorjou  
Zwanensingel 90  
6601GP Wijchen

### Vestigingsadres

ICTvoorjou  
Kraaijenberg 8020  
6601RM Wijchen

### Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89  
KvK-nummer: 63554763  
Btw-nummer: NL855289168B01

## Artikel 5 – Prijs

1. Prijzen kunnen, afhankelijk van waar deze gelezen worden, of exclusief of inclusief BTW zijn. Dit wordt altijd bij de informatiebron vermeld. Wanneer hier onduidelijkheid over heerst kan afnemer altijd contact opnemen met ICTvoorjou, ICTvoorjou zal direct antwoord geven zodra de informatiebron duidelijk is.
2. Wanneer een prijs is gebaseerd op door de afnemer verstrekte informatie en deze informatie blijkt onjuist te zijn dan heeft ICTvoorjou het recht de prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste informatie horende prijzen. Dit kan ook nadat een overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van typ- en rekenfouten.
4. Gedurende de periode dat het aanbod geldt worden de prijzen van aangeboden diensten en producten niet verhoogd met uitzondering van prijsverhoging door wettelijke regelingen. Denk hierbij aan een verhoging van het BTW-tarief.
5. In afwijking van het vorige lid kunnen diensten of producten aangeboden worden, waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ICTvoorjou geen invloed op heeft, met variabele prijzen. Deze gebondenheid aan schommelingen en eventuele richtprijzen worden vermeld bij het aanbod.
6. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
7. Prijsverhogingen na 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan wanneer:
  - a. Deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. De consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

### Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net  
Info@ICTvoorjou.net  
085 130 1750

### Factuuradres

ICTvoorjou  
Zwanensingel 90  
6601GP Wijchen

### Vestigingsadres

ICTvoorjou  
Kraaijenberg 8020  
6601RM Wijchen

### Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89  
KvK-nummer: 63554763  
Btw-nummer: NL855289168B01

## Artikel 6 – Betaling

1. ICTvoorjou stuurt altijd voor, of na, betaling een factuur naar afnemer. Wanneer een overeenkomst in fasen wordt geleverd heeft ICTvoorjou het recht om per fase te factureren.
2. De betalingstermijn op facturen van ICTvoorjou is 14 dagen na datum van de factuur tenzij anders overeengekomen
3. Indien afnemer niet tijdig volledig betaalt, is afnemer vanaf 30 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2% per maand en 15 euro administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door ICTvoorjou.
4. Bij een niet tijdige betaling is afnemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
5. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, afnemer overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt, wordt ontbonden of indien het faillissement wordt verleend.
6. In bovenstaande gevallen heeft ICTvoorjou voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder dat afnemer daardoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

## Artikel 7 – Garantie

1. Wanneer een garantie geldt voor producten dan wordt deze vermeld op de factuur.
2. Beroep doen op garantie kan altijd bij ICTvoorjou gedaan worden. ICTvoorjou blijft dus het aanspreekpunt voor garantie.
3. Rechten op garantie kunnen worden verspeeld wanneer afnemer zelf veranderingen aanbrengt op of onrechtmatig gebruik van of het niet nakomen van gebruiksinstructies op gebruiksinstructie. Dit geldt ook voor hardware en software.
4. Wanneer afnemer gebruik maakt van garantie dan zal ICTvoorjou zich inspannen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, voor gerepareerde of vervangende product(en) te zorgen.

### Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net  
Info@ICTvoorjou.net  
085 130 1750

### Factuuradres

ICTvoorjou  
Zwanensingel 90  
6601GP Wijchen

### Vestigingsadres

ICTvoorjou  
Kraaijenberg 8020  
6601RM Wijchen

### Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89  
KvK-nummer: 63554763  
Btw-nummer: NL855289168B01

## Artikel 8 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. ICTvoorjou staat er voor in dat de aangeboden producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.
2. Een door ICTvoorjou verstrekte extra garantie beperkt nooit de wettelijke rechten en vorderingen van de afnemer wanneer ICTvoorjou tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

## Artikel 9 - Retournering en herroeping

1. Producten voor particulieren:
  - a. Particulier kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
  - b. De in lid 1a genoemde bedenktijd gaat in op de dag dat particulier het product heeft ontvangen, of:
    - I. Particulier heeft meerdere producten besteld, dan gaat de bedenktijd in op de dag dat het laatste product is geleverd.
    - II. Het product wordt in meerdere onderdelen verzonden, dan gaat de bedenktijd in op de dag dat het laatste onderdeel is geleverd.
    - III. Er is sprake van een overeenkomst voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde of onbepaalde periode, dan gaat de bedenktijd in op de dag dat de eerste levering is ontvangen.
  - c. Tijdens de bedenktijd zal particulier zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Particulier zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat particulier het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
  - d. Particulier is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1c.
2. Diensten voor particulieren:
  - a. Particulier kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een dienst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
3. Producten voor zakelijke afnemer:

### Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net  
Info@ICTvoorjou.net  
085 130 1750

### Factuuradres

ICTvoorjou  
Zwanensingel 90  
6601GP Wijchen

### Vestigingsadres

ICTvoorjou  
Kraaijenberg 8020  
6601RM Wijchen

### Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89  
KvK-nummer: 63554763  
Btw-nummer: NL855289168B01

- a. Indien zakelijke afnemer gebruik maakt van de garantieregeling, dan zal zakelijke afnemer de geleverde producten en alle toebehoren zoveel mogelijk in originele staat van levering retourneren aan ICTvoorjou.
- b. Indien er kosten zijn verbonden aan het retourneren dan zijn deze voor rekening van de zakelijke afnemer.

## Artikel 10 - Meerwerk

1. Indien ICTvoorjou van mening is dat er sprake is van meerwerk dan zal ICTvoorjou hier een melding van maken bij afnemer en vragen om goedkeuring voor de uitvoering van het voorgestelde meerwerk.
2. De werkzaamheden van geaccepteerd meerwerk worden schriftelijk vastgelegd.
3. Eventuele uitloop van de oorspronkelijk genoemde levertermijnen door meerwerk wordt door ICTvoorjou gecommuniceerd naar afnemer, deze is zelf hiervoor verantwoordelijk.

## Artikel 11 - Trainingen en cursussen

1. Bij een interne cursus is afnemer verantwoordelijk voor het verzorgen van de door Opdrachtnemer benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende cursusruimte, computers, beamers, internetaansluiting, voedsel en drank) voor de cursus, alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen en afmeldingen.
2. Bij een interne cursus heeft afnemer tot veertien kalenderdagen voor de datum van de cursus het recht om de cursus te annuleren of te verzetten. Eventuele annulerings- of wijzigingskosten voor reeds geboekte faciliteiten (waaronder mede begrepen reiskosten of hotelovernachtingen voor medewerkers van ICTvoorjou) zijn voor rekening van afnemer.

### Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net  
Info@ICTvoorjou.net  
085 130 1750

### Factuuradres

ICTvoorjou  
Zwanensingel 90  
6601GP Wijchen

### Vestigingsadres

ICTvoorjou  
Kraaijenberg 8020  
6601RM Wijchen

### Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89  
KvK-nummer: 63554763  
Btw-nummer: NL855289168B01



## Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ICTvoorjou voor directe schade geleden door afnemer als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van afnemer van de verplichtingen in de overeenkomst is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die afnemer onder deze overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). De totale vergoeding zal echter nooit meer dan 25.000 euro bedragen (exclusief BTW).
2. De totale aansprakelijkheid van ICTvoorjou voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Aansprakelijkheid van ICTvoorjou voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde gevallen rust op ICTvoorjou geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ICTvoorjou
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat afnemer de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij afnemer meldt.
6. Afnemer vrijwaart ICTvoorjou voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in product/dienst welke door afnemer aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door ICTvoorjou geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of resultaten. Afnemer vrijwaart ICTvoorjou tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door afnemer en/of derden die onder verantwoordelijkheid van afnemer vallen.
7. Aansprakelijkheid van ICTvoorjou voor tekortkomingen in producten en Diensten van derden, waaronder ook software en programmatuur, is uitgesloten.
8. ICTvoorjou is niet aansprakelijk voor het gebruik van illegale software en/of hardware door afnemer, ICTvoorjou zal nooit het gebruik van illegale software goedkeuren, aanraden of leveren. Wanneer ICTvoorjou het gebruik van illegale software en/of hardware constateert zal ICTvoorjou dit verbaal of schriftelijk melden aan afnemer. ICTvoorjou is niet aansprakelijk voor het verdere gebruik van illegale software en/of hardware, afnemer is hier zelf verantwoordelijk voor.

### Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net  
Info@ICTvoorjou.net  
085 130 1750

### Factuuradres

ICTvoorjou  
Zwanensingel 90  
6601GP Wijchen

### Vestigingsadres

ICTvoorjou  
Kraaijenberg 8020  
6601RM Wijchen

### Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89  
KvK-nummer: 63554763  
Btw-nummer: NL855289168B01

## Artikel 13 – Uitvoering werkzaamheden

1. ICTvoorjou en medewerkers daarvan doen hun best om een zo goed mogelijke en degelijke service en nakoming van de overeenkomst te leveren aan afnemer.
2. Het is mogelijk dat door omstandigheden een medewerker van ICTvoorjou 15 minuten te vroeg of te laat bij een afspraak is. Wanneer ICTvoorjou meer dan 15 minuten te laat komt wordt afnemer op de hoogte gesteld en wordt er redelijkerwijs een passende verplaatsing van de afspraak gemaakt.
3. Een afspraak kan door ICTvoorjou zonder opgave van redenen geannuleerd worden. ICTvoorjou probeert dit zo spoedig mogelijk te doen.

## Artikel 14 – klachtenregeling

1. Graag hoort ICTvoorjou het als er klachten zijn. Wettelijk is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als deze binnen twee maanden na ontdekking gebeurt.
2. ICTvoorjou reageert binnen 14 kalenderdagen op uw klacht. Mocht ICTvoorjou meer tijd nodig hebben om een klacht te behandelen dan laat ICTvoorjou binnen 14 dagen aan afnemer weten wanneer afnemer antwoord gaat krijgen.
3. Het melden van een klacht kan worden gedaan via e-mail, telefonisch of per briefpost. Na het melden van een klacht krijgt afnemer een bevestiging van het ontvangen van de klacht, deze bevestiging is nog geen antwoord op de klacht. Contactgegevens zijn vermeld onderaan iedere pagina van de algemene voorwaarden en in artikel 1 van de algemene voorwaarden.

### Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net  
Info@ICTvoorjou.net  
085 130 1750

### Factuuradres

ICTvoorjou  
Zwanensingel 90  
6601GP Wijchen

### Vestigingsadres

ICTvoorjou  
Kraaijenberg 8020  
6601RM Wijchen

### Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89  
KvK-nummer: 63554763  
Btw-nummer: NL855289168B01