

Hulp aan huis/kantoor en hulp bij ICTvoorjou en hulp op afstand

Wat wordt er verwerkt?

1. Voor- en achternaam, telefoonnummer OF/en e-mailadres, land en plaats en adres en huisnummer en postcode waar de klant hulp nodig heeft, dit kan een thuisadres zijn of een commercieel adres.
2. Een kort verslag met wat er bij de klant gedaan is en/of eventuele afspraken die zijn gemaakt.
3. eventueel tijdelijke teamviewer gegevens.

Waarom wordt dit verwerkt?

De gegevens van punt 1 worden bijgehouden omdat deze noodzakelijk zijn om aan huis hulp te bieden, om vervolgens te verifiëren dat de naam van de klant klopt (dat we bij de juiste persoon zijn) en dat we een manier hebben om contact op te nemen met de klant wanneer dat relevant is voor de klant. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard zodat bij vervolgspraken niet opnieuw alle gegevens gevraagd moeten worden. Ook worden deze gegevens gebruikt om facturen te versturen met voldoende informatie.

De gegevens van punt 2 worden bijgehouden zodat ICTvoorjou de klant in de toekomst kan helpen en afspraken onthouden worden.

De gegevens van punt 3 worden tijdelijk verwerkt om mee te kunnen kijken met de klant

Waar wordt dit verwerkt?

Boekhoudsysteem Moneybird voor het versturen van facturen, in Moneybird worden alleen gegevens opgeslagen die relevant zijn voor het factureren. Deze gegevens worden wel in Moneybird bewaard. Klantensysteem ICTvoorjou, alle verwerkte gegevens worden hierin opgeslagen.

E-mail inbox ICTvoorjou marijn@ictvoorjou.net en juul@ictvoorjou.net Wanneer een factuur verstuurd wordt komt een kopie hiervan in deze inboxen terecht.

De gegevens van punt 3 worden niet bewaard.

(Business) Opschoonbeurt

Wat wordt er verwerkt?

1. Voor- en achternaam, telefoonnummer OF/en e-mailadres, land en plaats en adres en huisnummer en postcode waar klant woont.

Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net
Info@ICTvoorjou.net
085 130 1750

Factuuradres

ICTvoorjou
Zwanensingel 90
6601GP Wijchen

Vestigingsadres

ICTvoorjou
Kraaijenberg 8020
6601RM Wijchen

Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89
KvK-nummer: 63554763
Btw-nummer: NL855289168B01

2. handtekening

3. kort verslag met wat er gedaan en/of eventuele afspraken die zijn gemaakt.

Waarom wordt dit verwerkt?

De gegevens van punt 1 worden bijgehouden om de klant te kunnen identificeren bij het ophalen van het apparaat, ook worden deze gegevens gebruikt om facturen te versturen met voldoende informatie.

De handtekening wordt bijgehouden omdat een formulier ondertekend wordt waarop staat dat de klant de pc achterlaat en ICTvoorjou niet aansprakelijk is voor bestaande schade.

De gegevens van punt 3 worden bijgehouden zodat ICTvoorjou de klant in de toekomst kan helpen en afspraken onthouden worden.

Waar wordt dit verwerkt?

Boekhoudsysteem Moneybird voor het versturen van facturen, in Moneybird worden alleen gegevens opgeslagen die relevant zijn voor het factureren. Deze gegevens wordt wel in Moneybird bewaard. Klantensysteem ICTvoorjou, alle verwerkte gegevens worden hierin opgeslagen, behalve punt 2 de handtekening.

E-mail inbox ICTvoorjou marijn@ictvoorjou.net en juul@ictvoorjou.net Wanneer een factuur verstuurd wordt komt een kopie hiervan in deze inboxen terecht.

De handtekening blijft alleen op het ondertekende document staan, deze wordt op papier bewaard.

SSD Upgrade

Wat wordt er verwerkt?

1. Voor- en achternaam, telefoonnummer OF/en e-mailadres, land en plaats en adres en huisnummer en postcode waar klant woont.

2. Een kort verslag met wat er met de klant gedaan is en/of eventuele afspraken die zijn gemaakt.

Waarom wordt dit verwerkt?

De gegevens van punt 1 worden bijgehouden om de klant te kunnen identificeren bij het ophalen van het apparaat, ook worden deze gegevens gebruikt om facturen te versturen met voldoende informatie.

Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net
Info@ICTvoorjou.net
085 130 1750

Factuuradres

ICTvoorjou
Zwanensingel 90
6601GP Wijchen

Vestigingsadres

ICTvoorjou
Kraaijenberg 8020
6601RM Wijchen

Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89
KvK-nummer: 63554763
Btw-nummer: NL855289168B01

De gegevens van punt 2 worden bijgehouden zodat ICTvoorjou de klant in de toekomst kan helpen en afspraken onthouden worden.

Waar wordt dit verwerkt?

Boekhoudsysteem Moneybird voor het versturen van facturen, in Moneybird worden alleen gegevens opgeslagen die relevant zijn voor het factureren. Deze gegevens wordt wel in Moneybird bewaard. Klantensysteem ICTvoorjou, alle verwerkte gegevens worden hierin opgeslagen.

E-mail inbox ICTvoorjou marijn@ictvoorjou.net en juul@ictvoorjou.net Wanneer een factuur verstuurd wordt komt een kopie hiervan in deze inboxen terecht.

Verkoop refurbished computer

Wat wordt er verwerkt?

1. Voor- en achternaam, telefoonnummer OF/en e-mailadres, land en plaats en adres en huisnummer en postcode waar klant woont.
2. Een kort verslag met wat er met de klant gedaan is en/of eventuele afspraken die zijn gemaakt.

Waarom wordt dit verwerkt?

De gegevens van punt 1 worden bijgehouden om de klant te kunnen identificeren bij het ophalen van het apparaat, ook worden deze gegevens gebruikt om facturen te versturen met voldoende informatie.

De gegevens van punt 2 worden bijgehouden zodat ICTvoorjou de klant in de toekomst kan helpen en afspraken onthouden worden.

Waar wordt dit verwerkt?

Boekhoudsysteem Moneybird voor het versturen van facturen, in Moneybird worden alleen gegevens opgeslagen die relevant zijn voor het factureren. Deze gegevens wordt wel in Moneybird bewaard. Klantensysteem ICTvoorjou, alle verwerkte gegevens worden hierin opgeslagen.

E-mail inbox ICTvoorjou marijn@ictvoorjou.net en juul@ictvoorjou.net Wanneer een factuur verstuurd wordt komt een kopie hiervan in deze inboxen terecht.

Overige verkoop van producten en/of diensten

Wat wordt er verwerkt?

1. Voor- en achternaam, telefoonnummer OF/en e-mailadres, land en plaats en adres en huisnummer en postcode waar klant woont.

Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net
Info@ICTvoorjou.net
085 130 1750

Factuuradres

ICTvoorjou
Zwanensingel 90
6601GP Wijchen

Vestigingsadres

ICTvoorjou
Kraaijenberg 8020
6601RM Wijchen

Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89
KvK-nummer: 63554763
Btw-nummer: NL855289168B01

2. Een kort verslag met wat er met de klant gedaan is en/of eventuele afspraken die zijn gemaakt.

Waarom wordt dit verwerkt?

De gegevens van punt 1 worden bijgehouden om de klant te kunnen identificeren bij het ophalen van het apparaat, ook worden deze gegevens gebruikt om facturen te versturen met voldoende informatie.

De gegevens van punt 2 worden bijgehouden zodat ICTvoorjou de klant in de toekomst kan helpen en afspraken onthouden worden.

Waar wordt dit verwerkt?

Boekhoudsysteem Moneybird voor het versturen van facturen, in Moneybird worden alleen gegevens opgeslagen die relevant zijn voor het factureren. Deze gegevens wordt wel in Moneybird bewaard.

Klantensysteem ICTvoorjou, alle verwerkte gegevens worden hierin opgeslagen.

E-mail inbox ICTvoorjou marijn@ictvoorjou.net en juul@ictvoorjou.net Wanneer een factuur verstuurd wordt komt een kopie hiervan in deze inboxen terecht.

Systeem- netwerk- & werkplekbeheer

Wat wordt er verwerkt?

1. Voor- en achternaam, telefoonnummer OF/en e-mailadres, land en plaats en adres en huisnummer en postcode waar factuuradres van klant is, dit kan een thuisadres zijn.

2. kort verslag met wat er gedaan en/of eventuele afspraken die zijn gemaakt.

Waarom wordt dit verwerkt?

De gegevens van punt 1 worden bijgehouden om de klant te kunnen identificeren bij het ophalen van het apparaat, ook worden deze gegevens gebruikt om facturen te versturen met voldoende informatie.

De gegevens van punt 2 worden bijgehouden zodat ICTvoorjou de klant in de toekomst kan helpen en afspraken onthouden worden.

Waar wordt dit verwerkt?

Boekhoudsysteem Moneybird voor het versturen van facturen, in Moneybird worden alleen gegevens opgeslagen die relevant zijn voor het factureren. Deze gegevens wordt wel in Moneybird bewaard.

Klantensysteem ICTvoorjou, alle verwerkte gegevens worden hierin opgeslagen.

Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net
Info@ICTvoorjou.net
085 130 1750

Factuuradres

ICTvoorjou
Zwanensingel 90
6601GP Wijchen

Vestigingsadres

ICTvoorjou
Kraaijenberg 8020
6601RM Wijchen

Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89
KvK-nummer: 63554763
Btw-nummer: NL855289168B01

E-mail inbox ICTvoorjou marijn@ictvoorjou.net en juul@ictvoorjou.net Wanneer een factuur verstuurd wordt komt een kopie hiervan in deze inboxen terecht.

Grafische vormgeving & drukwerk

Wat wordt er verwerkt?

1. Voor- en achternaam, telefoonnummer OF/en e-mailadres, land en plaats en adres en huisnummer en postcode waar factuuradres van klant is, dit kan een thuisadres zijn.
2. kort verslag met wat er gedaan en/of eventuele afspraken die zijn gemaakt.

Waarom wordt dit verwerkt?

De gegevens van punt 1 worden bijgehouden om de klant te kunnen identificeren bij het ophalen van het apparaat, ook worden deze gegevens gebruikt om facturen te versturen met voldoende informatie.

De gegevens van punt 2 worden bijgehouden zodat ICTvoorjou de klant in de toekomst kan helpen en afspraken onthouden worden.

Waar wordt dit verwerkt?

Boekhoudsysteem Moneybird voor het versturen van facturen, in Moneybird worden alleen gegevens opgeslagen die relevant zijn voor het factureren. Deze gegevens wordt wel in Moneybird bewaard. Klantensysteem ICTvoorjou, alle verwerkte gegevens worden hierin opgeslagen.

E-mail inbox ICTvoorjou marijn@ictvoorjou.net en juul@ictvoorjou.net Wanneer een factuur verstuurd wordt komt een kopie hiervan in deze inboxen terecht.

Website design & beheer

Wat wordt er verwerkt?

1. Voor- en achternaam, telefoonnummer OF/en e-mailadres, land en plaats en adres en huisnummer en postcode waar factuuradres van klant is, dit kan een thuisadres zijn.
2. kort verslag met wat er gedaan en/of eventuele afspraken die zijn gemaakt.
3. Initialen, Voor- en achternaam, gender, adres, postcode, woonplaats, provincie, land, telefoonnummer en e-mail.
4. Eventueel onderhoudscontract met handtekening klant en eventueel rekeningnummer.

Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net
Info@ICTvoorjou.net
085 130 1750

Factuuradres

ICTvoorjou
Zwanensingel 90
6601GP Wijchen

Vestigingsadres

ICTvoorjou
Kraaijenberg 8020
6601RM Wijchen

Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89
KvK-nummer: 63554763
Btw-nummer: NL855289168B01

Waarom wordt dit verwerkt?

De gegevens van punt 1 worden bijgehouden om de klant te kunnen identificeren bij het ophalen van het apparaat, ook worden deze gegevens gebruikt om facturen te versturen met voldoende informatie.

De gegevens van punt 2 worden bijgehouden zodat ICTvoorjou de klant in de toekomst kan helpen en afspraken onthouden worden.

De gegevens van punt 3 worden gevraagd door de leverancier van hosting en domeinnamen.

De gegevens van punt 4 worden bijgehouden mochten klanten gebruik willen maken van een onderhoudscontract en daarbij een eventueel automatisch incasso.

Waar wordt dit verwerkt?

Boekhoudsysteem Moneybird voor het versturen van facturen, in Moneybird worden alleen gegevens opgeslagen die relevant zijn voor het factureren. Deze gegevens wordt wel in Moneybird bewaard. Klantensysteem ICTvoorjou, alle verwerkte gegevens worden hierin opgeslagen.

E-mail inbox ICTvoorjou marijn@ictvoorjou.net en juul@ictvoorjou.net Wanneer een factuur verstuurd wordt komt een kopie hiervan in deze inboxen terecht.

De gegevens van punt 3 worden door Pcextreme bijgehouden.

De gegevens van punt 4 worden offline bijgehouden door Juul van Rijswijk en Marijn Runhart.

Telefonie

Wat wordt er verwerkt?

1. Voor- en achternaam, telefoonnummer OF/en e-mailadres, land en plaats en adres en huisnummer en postcode waar factuuradres van klant is, dit kan een thuisadres zijn.
2. kort verslag met wat er gedaan en/of eventuele afspraken die zijn gemaakt.
3. Eventueel rekeningnummer.

Waarom wordt dit verwerkt?

De gegevens van punt 1 worden bijgehouden om de klant te kunnen identificeren bij het ophalen van het apparaat, ook worden deze gegevens gebruikt om facturen te versturen met voldoende informatie.

Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net
Info@ICTvoorjou.net
085 130 1750

Factuuradres

ICTvoorjou
Zwanensingel 90
6601GP Wijchen

Vestigingsadres

ICTvoorjou
Kraaijenberg 8020
6601RM Wijchen

Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89
KvK-nummer: 63554763
Btw-nummer: NL855289168B01

De gegevens van punt 2 worden bijgehouden zodat ICTvoorjou de klant in de toekomst kan helpen en afspraken onthouden worden.

De gegevens van punt 3 worden bijgehouden mochten klanten gebruik willen maken van een automatisch incasso

Waar wordt dit verwerkt?

Boekhoudsysteem Moneybird voor het versturen van facturen, in Moneybird worden alleen gegevens opgeslagen die relevant zijn voor het factureren. Deze gegevens wordt wel in Moneybird bewaard. Klantensysteem ICTvoorjou, alle verwerkte gegevens worden hierin opgeslagen.

E-mail inbox ICTvoorjou marijn@ictvoorjou.net en juul@ictvoorjou.net Wanneer een factuur verstuurd wordt komt een kopie hiervan in deze inboxen terecht.

De gegevens van punt 3 worden door X2com bijgehouden.

Back-up

Wat wordt er verwerkt?

1. Voor- en achternaam, telefoonnummer OF/en e-mailadres, land en plaats en adres en huisnummer en postcode waar factuuradres van klant is, dit kan een thuisadres zijn.
2. kort verslag met wat er gedaan en/of eventuele afspraken die zijn gemaakt.
3. Eventueel onderhoudscontract met handtekening klant en eventueel rekeningnummer.

Waarom wordt dit verwerkt?

De gegevens van punt 1 worden bijgehouden om de klant te kunnen identificeren bij het ophalen van het apparaat, ook worden deze gegevens gebruikt om facturen te versturen met voldoende informatie.

De gegevens van punt 2 worden bijgehouden zodat ICTvoorjou de klant in de toekomst kan helpen en afspraken onthouden worden.

De gegevens van punt 3 worden bijgehouden mochten klanten gebruik willen maken van een onderhoudscontract en daarbij een eventueel automatisch incasso.

Waar wordt dit verwerkt?

Boekhoudsysteem Moneybird voor het versturen van facturen, in Moneybird worden alleen gegevens opgeslagen die relevant zijn voor het factureren. Deze gegevens wordt wel in Moneybird bewaard.

Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net
Info@ICTvoorjou.net
085 130 1750

Factuuradres

ICTvoorjou
Zwanensingel 90
6601GP Wijchen

Vestigingsadres

ICTvoorjou
Kraaijenberg 8020
6601RM Wijchen

Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89
KvK-nummer: 63554763
Btw-nummer: NL855289168B01

Klantensysteem ICTvoorjou, alle verwerkte gegevens worden hierin opgeslagen.

E-mail inbox ICTvoorjou marijn@ictvoorjou.net en juul@ictvoorjou.net Wanneer een factuur verstuurd wordt komt een kopie hiervan in deze inboxen terecht.

De gegevens van punt 3 worden offline bijgehouden door Juul van Rijswijk en Marijn Runhart.

Internet

Wat wordt er verwerkt?

1. Voor- en achternaam, telefoonnummer OF/en e-mailadres, land en plaats en adres en huisnummer en postcode waar factuuradres van klant is, dit kan een thuisadres zijn.
2. kort verslag met wat er gedaan en/of eventuele afspraken die zijn gemaakt.
3. Eventueel rekeningnummer.

Waarom wordt dit verwerkt?

De gegevens van punt 1 worden bijgehouden om de klant te kunnen identificeren bij het ophalen van het apparaat, ook worden deze gegevens gebruikt om facturen te versturen met voldoende informatie.

De gegevens van punt 2 worden bijgehouden zodat ICTvoorjou de klant in de toekomst kan helpen en afspraken onthouden worden.

De gegevens van punt 3 worden bijgehouden mochten klanten gebruik willen maken van een automatisch incasso

Waar wordt dit verwerkt?

Boekhoudsysteem Moneybird voor het versturen van facturen, in Moneybird worden alleen gegevens opgeslagen die relevant zijn voor het factureren. Deze gegevens wordt wel in Moneybird bewaard. Klantensysteem ICTvoorjou, alle verwerkte gegevens worden hierin opgeslagen.

E-mail inbox ICTvoorjou marijn@ictvoorjou.net en juul@ictvoorjou.net Wanneer een factuur verstuurd wordt komt een kopie hiervan in deze inboxen terecht.

De gegevens van punt 3 worden door X2com bijgehouden.

Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net
Info@ICTvoorjou.net
085 130 1750

Factuuradres

ICTvoorjou
Zwanensingel 90
6601GP Wijchen

Vestigingsadres

ICTvoorjou
Kraaijenberg 8020
6601RM Wijchen

Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89
KvK-nummer: 63554763
Btw-nummer: NL855289168B01