

ICTvoorjou, gevestigd aan Kraaijenberg 8020 6601RM Wijchen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- info@ICTvoorjou.net
- Kraaijenberg 8020 6601RM Wijchen
- 085 130 1750

Persoonsgegevens die wij verwerken

ICTvoorjou verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een applicatie
- Internetbrowser en apparaattype

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ictvoorjou.net, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

ICTvoorjou verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten
- Om goederen en/of diensten bij u af te leveren
- ICTvoorjou analyseert uw gedrag op de www.ICTvoorjou.net website om daarmee de website te verbeteren.
- ICTvoorjou verwerkt ook persoonsgegevens wanneer deze wettelijk verplicht zijn, zoals voor op een factuur.

Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net
Info@ICTvoorjou.net
085 130 1750

Factuuradres

ICTvoorjou
Zwanensingel 90
6601GP Wijchen

Vestigingsadres

ICTvoorjou
Kraaijenberg 8020
6601RM Wijchen

Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89
KvK-nummer: 63554763
Btw-nummer: NL855289168B01

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

ICTvoorjou bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam, telefoonnummer of/en e-mailadres, land, plaats, adres, huisnummer en postcode
 - o Deze worden bijgehouden voor het uitvoeren van diensten en facturatie klant
 - o Deze worden 10 jaar na het laatste contact met de klant vernietigd
- Handtekening
 - o Deze worden bijgehouden voor het tekenen van eventuele contracten
 - o Deze worden vernietigd wanneer het contract niet meer geldt
- Verslagen van interacties tussen ICTvoorjou en klanten
 - o Deze worden bijgehouden om vast te leggen hoe contact is verlopen en waarmee de klant is geholpen, zo kan in de toekomst snellere hulp verleent worden.
 - o Deze worden 10 jaar na het laatste contact met de klant verwijderd
- Initialen, Voor- en achternaam, gender, adres, postcode, woonplaats, provincie, land, telefoonnummer en e-mail.
 - o Onze webhosting vereist deze gegevens voor het aanvragen en vastleggen van domeinnamen
 - o Deze worden vernietigd wanneer klant geen gebruik meer maakt van een domeinnaam en/of hosting bij ICTvoorjou
- Handtekening en bankrekeningnummer
 - o Deze worden bijgehouden voor SEPA incasso's
 - o Deze worden vernietigd wanneer klant geen gebruik meer maakt van een automatisch incasso

Delen van persoonsgegevens met derden

ICTvoorjou verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

ICTvoorjou gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. ICTvoorjou gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te

Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net
Info@ICTvoorjou.net
085 130 1750

Factuuradres

ICTvoorjou
Zwanensingel 90
6601GP Wijchen

Vestigingsadres

ICTvoorjou
Kraaijenberg 8020
6601RM Wijchen

Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89
KvK-nummer: 63554763
Btw-nummer: NL855289168B01

stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden.

Hieronder een overzicht:

- Google Analytics Naam: _utma Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet
Bewaartermijn: 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ICTvoorjou en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ictvoorjou.net. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 2 werkdagen, op uw verzoek. ICTvoorjou wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ICTvoorjou neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@ictvoorjou.net

Contactgegevens

www.ICTvoorjou.net
Info@ICTvoorjou.net
085 130 1750

Factuuradres

ICTvoorjou
Zwanensingel 90
6601GP Wijchen

Vestigingsadres

ICTvoorjou
Kraaijenberg 8020
6601RM Wijchen

Bedrijfsgegevens

IBAN-nummer: NL77 KNAB 0256 4286 89
KvK-nummer: 63554763
Btw-nummer: NL855289168B01